# गूगल बिझनेस प्रोफाईल (GBP)

## यशस्वी मार्गदर्शक

आपल्या व्यवसायाला स्थानिक स्तरावर यशस्वी करण्याचा सोपा आणि खात्रीशीर मार्गदर्शक!

केतन शिंदे यांचे क्लायंट्ससाठी
www.ketanshinde.com





नमस्कार, मी केतन शिंदे.

मी स्थानिक व्यवसायांना जास्त ग्राहक, जास्त विक्री मिळवून देण्यासाठी डिजिटल मार्केटिंगच्या सोप्या आणि प्रभावी पद्धती वापरतो.

मी अनेक व्यावसायिकांसाठी परिणामकारक ऑनलाइन सोल्यूशन्स दिली आहेत.तुम्हाला तुमचा व्यवसाय वेळ व पैसा वाया न घालवता वाढवायचा असेल, तर चला बोलूया.

चला तुमच्या लीड्सना निष्ठावंत ग्राहकांमध्ये बदलूया – आजच माझ्यासोबत एक मोफत कॉल शेड्यूल करूया आणि तुमच्या व्यवसायाचा पुढील स्तर अनलॉक करूया!

# अनुक्रमणिका



⚠️ सूचना (Disclaimer)

या मार्गदर्शकातील कामे – जसे की तुमचे Google Business Profile सेट करणे व ऑप्टिमाइझ करणे, फोटो अपलोड करणे, सुरुवातीचे अपडेट्स पोस्ट करणे आणि रिव्ह्यूसना उत्तर देणे – हे एकदाच केलेले सुरुवातीचे काम आहे.
सतत चालणाऱ्या सेवांसाठी (उदा.):नियमित अपडेट्स (ऑफर्स, सिझनल बदल)

मासिक रिपोर्ट्स (Google Insights)

रिव्ह्यू मॅनेजमेंट (उत्तर देणे, फीडबॅक घेणे)

सततचा SEO व प्रोफाईल अपडेटया सेवा वेगळ्या मासिक मेंटेनन्स पॅकेजमध्ये किंवा सल्लागार सेवेमध्ये मिळतील.
लक्षात ठेवा: जर मासिक सेवांसाठी करार नसेल तर पुढील काम कव्हर होणार नाही.

भाग 1:

# केतन शिंदे तुमच्यासाठी काय करू शकतात ?

तुमचा डिजिटल मार्केटिंग सल्लागार म्हणून मी हे काम करतो

- Google Business Profile सेटअप व ऑप्टिमायझेशन
- योग्य कॅटेगरी व सर्विस एरिया निवड
- प्रोफेशनल फोटो अपलोड
- ऑफर्स व इव्हेंट्सचे पोस्ट करणे
- रिव्ह्यू मॉनिटर करणे (जर सेवेमध्ये समाविष्ट असेल तर)
- Google Insights रिपोर्ट्स
- प्रोफाईल समस्या सोडवणे (सस्पेन्शन, डुप्लिकेट्स)
- स्थानिक SEO ऑप्टिमायझेशन (कीवर्ड्स, बॅकलिंक्स)*

तुम्ही व्यवसाय सांभाळा, टेक्निकल भाग मी हाताळतो!

# तुम्ही नियमितपणे काय करावे?

## 1. दर आठवड्याला रिव्ह्यू घ्या

- समाधानी ग्राहकांना Google रिव्ह्यू विचारावे
- स्टाफला रिव्ह्यू विचारण्याची सवय लावावी

## 2. दर महिन्याला ताजे फोटो पाठवा

- दुकान, कर्मचारी, प्रोजेक्ट्सचे फोटो काढा
- मला पाठवा – मी अपलोड करतो**

## 3. माहिती अपडेट ठेवा

- वेळापत्रक, सेवांमध्ये बदल झाला तर लगेच कळवा

*उघडण्याचे तास, नवीन सेवा किंवा उत्पादने, फोन, पत्ता, वेबसाइट*

## 4. ग्राहकांचे सामान्य प्रश्न शेअर करा

- मी ते Google च्या Q&A सेक्शनमध्ये टाकेन (रँकिंग वाढते!)*

# कर्मचाऱ्यांसाठी व दुकानासाठी सर्वोत्तम सवयी

## कर्मचाऱ्यांना रिव्ह्यू मागण्याचे प्रशिक्षण द्या

- Simple script: "तुम्ही समाधानी असाल तर Google वर रिव्ह्यू देता का?"

## दुकान नेहमी स्वच्छ व फोटोसाठी तयार ठेवा

- स्वच्छ, चांगले ब्रँडेड आणि आमंत्रित — ग्राहक अनेकदा Google वर दिसणारे फोटो अपलोड करतात

## ग्राहकांचा अनुभव सर्वोच्च ठेवा

- समाधानी ग्राहक = 5 स्टार रिव्ह्यू
- तुमच्या रेटिंगला हानी पोहोचवू शकणारे नकारात्मक reviews टाळा.

भाग 4

# मासिक आणि त्रैमासिक उद्दिष्टे

## प्रत्येक महिना

- किमान 5 नवीन रिव्ह्यू मिळवा
- 5+ नवीन फोटो अपलोड करा
- ऑफर्स किंवा बातम्या अपडेट करा
- परफॉर्मेंस रिपोर्ट बघा

## प्रत्येक तिमाही

- सेवांची/प्रॉडक्ट्सची यादी अपडेट करा
- “रिव्ह्यू बूस्ट” मोहीम चालवा
- वेबसाईट, Facebook वरची माहिती तपासा



भाग 5: **बोनस**

# Google रिव्ह्यू रिप्लाय नमुने

## ⭐⭐⭐⭐⭐ (5 स्टार)

1. Thank you so much for your kind words! We're thrilled you had a great experience with us.
2. We truly appreciate your 5-star review – your support means the world to our team.
3. It was a pleasure serving you! Thanks for taking the time to leave such wonderful feedback.
4. Your satisfaction is our priority. Thank you for trusting us and for this fantastic review!
5. Wow, thanks for the glowing review! We’re so glad you’re happy with our service.
6. धन्यवाद! तुम्ही आनंदी आहात हे ऐकून खूप छान वाटले.
7. तुमच्या 5 स्टार रिव्ह्यूबद्दल मन:पूर्वक आभार!
8. सेवा देणे आमच्यासाठी आनंददायक होते – पुन्हा भेटूया!
9. तुमचा विश्वास आमच्यासाठी महत्त्वाचा आहे – धन्यवाद!



# Google रिव्ह्यू रिप्लाय नमुने

## ⭐⭐⭐ किंवा ⭐⭐⭐⭐ (3-4 स्टार)

1. Thank you for your feedback! We're glad you had a good experience and we'll keep striving to make it even better.
2. We appreciate your review and take your comments seriously. If there's anything we can improve, please let us know.
3. Thank you for your honest feedback — we're always looking for ways to enhance our service.
4. We're glad you had a mostly positive experience. Your suggestions help us grow!
5. Thanks for the review! We're committed to turning your good experience into a great one next time.
6. तुमच्या फीडबॅकबद्दल धन्यवाद! आणखी चांगले करण्याचा आमचा प्रयत्न असेल.
7. तुमच्या सूचना आम्ही लक्षात घेऊ.
8. प्रामाणिक मत दिल्याबद्दल आभार — आम्ही सेवा सुधारू.

# Google रिव्ह्यू रिप्लाय नमुने

## ⭐ किंवा ⭐⭐ (1-2 स्टार)

1. We're sorry to hear that your experience didn't meet expectations. Please reach out to us directly — we'd love a chance to make it right.
2. Thank you for your feedback. We take concerns like yours seriously and would like to discuss this further to improve.
3. We apologize for any inconvenience caused. Please contact us so we can work on resolving the issue.
4. We regret that your visit wasn't satisfactory. Your comments are valuable, and we're committed to making improvements.
5. Sorry to hear you were disappointed. Let's connect and see how we can turn this around for you.
6. क्षमस्व, तुमचा अनुभव अपेक्षेनुसार नव्हता. कृपया संपर्क करा – आम्ही मदत करू इच्छितो.
7. त्रास झाल्याबद्दल माफी आहे . समस्या सोडवण्यासाठी संपर्क करा.
8. तुमचे मत आमच्यासाठी महत्त्वाचे आहे, आम्ही सुधारणा करू.



# FAQs

- **रिव्ह्यू कसे मागायचे जेणेकरून ग्राहक वैतागणार नाहीत?**
  चांगला अनुभव झाल्यावर लगेच विचारा.

- **रिव्ह्यू बदल्यात सवलत देता येईल का?**
  **नाही – Google यास अनुमती देत नाही.**

- **फोटो दर आठवड्याला टाकावे का?**
  महिन्यातून एकदा पुरेसे आहे, पण जितके जास्त, तितके चांगले!

# Pro Tips

- ग्राहकांना फोटोसह रिव्ह्यू देण्यास प्रवृत्त करा
- प्रत्येक रिव्ह्यूला उत्तर द्या (साधं "धन्यवाद!" पुरेसे)
- नियमितपणे रिव्ह्यू व फोटो मिळवा – अचानक खूप, नंतर शांत नको

